

HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK	Etiqa General Insurance Berhad ("Kami")
Sila baca Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk menyertai <b>Insurans Pemilik Rumah/Isi Rumah</b> . Pastikan anda juga membaca terma-terma dan syarat-syarat am.	<b>Insurans Pemilik Rumah/Isi Rumah</b> Tarikh : 01/03/2020

**1. Apakah produk ini?**

Produk ini menawarkan perlindungan kepada bangunan (kediaman persendirian) anda dan kandungan isi rumah serta barangan peribadi di dalam rumah anda.

**2. Apakah jenis-jenis perlindungan/manfaat yang diberi?**

Jenis-jenis manfaat adalah seperti berikut:

Jenis Manfaat	Empunya Rumah (Bangunan)	Isi Rumah (Kandungan)
Kebakaran, kilat dan letupan yang disebabkan oleh gas yang digunakan untuk tujuan domestik	√	√
Pesawat udara dan/atau peranti udara yang gugur daripadanya	√	√
Hentaman oleh sebarang kenderaan atau haiwan	√	√
Pecahan atau limpahan tangki air domestik atau paip	√	√
Kecurian dengan pemecahan menggunakan kekerasan dan keganasan ke dalam dan keluar dari rumah	√	√
Ribut, puting beliung dan angin taufan	√	√
Gempa bumi dan letusan gunung berapi	√	√
Banjir	√	√
Kerugian sewa (Had 10% daripada Jumlah Dilindungi)	√	√
Liabiliti pihak ketiga untuk kemalangan di dalam rumah anda – had limit sehingga RM50,000	√	√
Harta yang dipindahkan sementara - sehingga 15% daripada jumlah dilindungi pada kandungan rumah	x	√
Kerosakan kepada cermin, selain dari cermin tangan - sehingga RM500 setiap keping untuk setiap kemalangan	x	√
Pampasan Kematian Peserta, disebabkan oleh kebakaran atau rompakan di mana terdapat kemasukan ganas dan secara paksa ke rumah - Had RM10,000 atau satu perdua daripada Keseluruhan Jumlah Dilindungi ke atas kandungan yang mana lebih rendah	x	√
Harta orang gaji	x	√

Anda boleh memperluaskan perlindungan dengan membayar premium tambahan:

Jenis Manfaat	Empunya Rumah (Bangunan)	Isi Rumah (Kandungan)
Rusuhan, mogok dan kerosakan akibat keganasan	√	√
Ditinggalkan tidak berpenghuni untuk lebih dari 90 hari	x	√
Kerugian akibat kecurian tanpa pemecahan masuk dan/atau keluar rumah menggunakan kekerasan dan keganasan sebenar tidak termasuk kecurian oleh orang gaji atau ahli keluarga	x	√

Tempoh perlindungan adalah satu tahun. Anda perlu memperbaharui kontrak polisi setiap tahun.

**Nota:** Sila rujuk kontrak polisi untuk maklumat lanjut berkenaan manfaat- manfaat di atas.

**3. Berapakah jumlah perlindungan dan jumlah premium yang perlu saya bayar?**

Jumlah premium tahunan yang perlu anda bayar adalah dikira berdasarkan jumlah perlindungan dan perlindungan tambahan, jika ada.

Semua premium (jika terpakai) akan tertakluk kepada caj-caj atau cukai-cukai yang berkenaan, sebagaimana yang dianggap perlu oleh pihak berkuasa cukai Malaysia. Adalah penting untuk anda menyimpan apa-apa resit yang anda terima sebagai bukti pembayaran premium.

**4. Apakah fi dan caj yang saya perlu bayar?**

Jenis	Amaun
Diskaun dibayar kepada Pelanggan	15% daripada premium
Cukai Perkhidmatan	6% daripada premium
Duti Setem	RM10.00

**5. Apakah terma-terma dan syarat-syarat penting yang harus saya ambil perhatian?**

**Kepentingan pendedahan**

- a. Menurut Perenggan 5 daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Permohonan (atau semasa memohon insurans ini). Anda

- dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang ini dengan lengkap dan tepat.
- Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.
  - Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.
  - Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Permohonan (atau semasa memohon insurans ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan.
  - Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Permohonan tidak tepat atau sudah berubah.

#### **Nilai pasaran**

- Anda perlu memastikan harta anda diinsuranskan pada jumlah yang berpatutan sepanjang masa, dengan mengambil kira pengubahsuaian dan penambahbaikan yang dilakukan. Amaun yang diinsuranskan mesti melindungi kos membina semula rumah anda sekiranya berlaku kerugian / kerosakan.
- Untuk membantu anda dalam menentukan jumlah yang diinsuranskan, anda boleh menggunakan anggaran kalkulator kos bangunan yang disediakan oleh Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) melalui pautan berikut: <http://www.piam.org.my/consumer/industry/building-cost-calculator-bcc/>. Sila ambil perhatian bahawa anda dinasihatkan untuk mendapatkan nasihat profesional bebas jika harta itu telah diubahsuai secara meluas dan / atau mempunyai reka bentuk yang unik / tidak standard.

**Fasal Purata** - Sekiranya jumlah yang dilindungi dalam kontrak polisi anda adalah kurang daripada nilai sebenar pada waktu kerugian berlaku, anda adalah dianggap sebagai menanggung sendiri perbezaannya dan anda akan menanggung sebahagian daripada kerugian secara berkadar.

**Lebihan** – Jumlah kerugian yang perlu anda tanggung hanya untuk sesetengah peril, seperti Pecahan atau limpahan tangki air domestik atau paip, Ribut, Puting Beliang, Angin Taufan, Gempa Bumi dan Letusan Gunung Berapi, and Banjir.

#### **Berkenaan Isi Rumah sahaja**

Jika mana-mana barangan rumah anda melebihi 5% daripada jumlah keseluruhan yang dilindungi; anda dinasihatkan untuk mengisytiharkan barang-barang ini secara berasingan.

**Nota:** Senarai ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kontrak polisi untuk melihat keseluruhan terma dan syarat.

#### **6. Apakah pengecualian-pengecualian utama di bawah polisi ini?**

Polisi ini tidak melindungi kerugian tertentu seperti:

- Kehilangan atau kerosakan akibat penenggelaman, gelinciran tanah, rusuhan, mogok dan kerosakan akibat niat jahat;
- Kerugian atau kerosakan disebabkan oleh peperangan atau risiko seumpamanya;
- Kerugian atau kerosakan kepada bangunan jika dibiarkan lebih daripada sembilan puluh (90) hari (melainkan jika ia diberitahu secara bertulis kepada Kami dan dipersetujui oleh Kami melalui pengendorsan dikeluarkan);
- Kerugian atau kerosakan disebabkan oleh pencemaran radioaktif, radiasi nuklear atau risiko seumpamanya.

**Nota:** Senarai ini tidak menyeluruh. Sila rujuk kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian di bawah polisi ini

#### **7. Bolehkah saya membatalkan polisi saya?**

Anda boleh membatalkan polisi dengan memberi notis bertulis kepada kami. Selepas pembatalan, anda layak mendapat pemulangan sebahagian daripada premium dengan syarat anda tidak membuat sebarang tuntutan sepanjang tempoh insurans.

#### **8. Apa yang patut saya buat sekiranya ada perubahan maklumat?**

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada kami tentang sebarang perubahan maklumat perhubungan bagi memastikan semua komunikasi sampai kepada anda tepat pada masanya.

#### **9. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?**

Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut berkaitan Insurans Empunya Rumah/Isi Rumah, sila rujuk buku panduan maklumat infoinsurans yang boleh didapati di semua cawangan kami atau layari laman web [www.insuranceinfo.com.my](http://www.insuranceinfo.com.my)

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami melalui e-mel di [info@etiqa.com.my](mailto:info@etiqa.com.my), dengan menghubungi Etiqa Online 1300 13 8888 atau +603 2297 3888, melalui faksimile ke +603 2297 3800, atau secara pos ke Etiqa General Insurance Berhad (197001000276), (Dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia), Aras 13, Menara B, Dataran Maybank, No 1, Jalan Maarof, 59000 Kuala Lumpur atau melayari laman utama kami di [www.etiqa.com.my](http://www.etiqa.com.my).

Jika anda mempunyai aduan, pertikaian atau maklum balas berkaitan permohonan ini, sila hubungi unit aduan kami melalui e-mel di [complaint\\_cmu@etiqa.com.my](mailto:complaint_cmu@etiqa.com.my), dengan menghubungi 1300 13 8888 dari Malaysia atau +603 2780 4500 dari luar negara, melalui faksimile ke +603 2297 1919, atau secara pos ke Unit Pengurusan Aduan, Aras 6, Menara B, Dataran Maybank, No 1 Jalan Maarof, 59000 Kuala Lumpur.

Jika anda tidak berpuas hati dengan cara pengendalian kami, anda boleh merujuk kepada Bank Negara Malaysia melalui e-mel di [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my), dengan menghubungi 1300 88 5465, melalui faksimile kepada +603 2174 1515, atau secara pos kepada Pengarah, Jabatan LINK & Pejabat Wilayah, Bank Negara Malaysia, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur.

Jika anda mempertikaikan keputusan yang telah dibuat oleh kami, anda boleh merujuk kepada Ombudsman Perkhidmatan Kewangan melalui e-mel di [enquiry@ofs.org.my](mailto:enquiry@ofs.org.my), melalui faksimile di +603 2272 1577 atau secara pos kepada Ketua Pegawai Eksekutif, Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (Dahulu dikenali sebagai Biro Pengantaraan Kewangan) Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia, No 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur.

#### **10. Lain-lain jenis perlindungan seumpama yang boleh didapati**

Insurans Kebakaran.

#### **NOTA PENTING:**

**ANDA PERLU MEMASTIKAN HARTA ANDA DILINDUNGI DENGAN NILAI YANG BERPATUTAN. ANDA HARUS BACA DAN FAHAMI KANDUNGAN KONTRAK POLISI DAN HUBUNGI KAMI UNTUK MAKLUMAT LANJUT.**

Maklumat yang terkandung dalam helaian pendedahan ini adalah sah pada 01/03/2020.